

【2024年4月26日開催】
2024年8月期 中間決算説明会 質疑応答（要旨）

- Q01. 赤字にはならないものの、色々なことに取り組んでも成果が出ない時期が長くなってしまっている印象。「これから」「色々変わる」が、長期にわたってしまっているように見えるのだが、今回はこれまでとどう違う展開にさせていくのか、もう少し詳しく話を聞きたい。
- A01. 様々な事業やってきた中で色々な反省があるが、当社は「古い」が第1位の大きな柱なことに変わらない。従って、まずに「古い事業」に注力しなくてはならないわけだが、時代は1対N向けの古いコンテンツから1対1向け、あるいは CtoC の世界に軸足が移ってきている。この1年半、非常に悩みながら取り組んできたが、こうした時代の変化も踏まえ、SNS や AI の活用に注力していくと方向性を決めた次第。今後はこれに集中していく。
- 古い業以外の事業については、まず「OneRoof」に関して反省がある。開発を含め3年ほど進めてきたが、期待したような成果全く出なかった。その反省を踏まえ、美容・医療関連事業については、調査・検討に時間をかけた。調査・検討の結果として説明のとおり（メンタルヘルス領域への進出はあきらめ、美容医療、コスメ EC 等に新規事業の対象を絞る）事業を進めていく考え。
- しかし、事業の選択の中でも、きゃらデンについては、抜本的な見直しをしてビジネスモデル自身も全く変えていくものの、下半期に広告宣伝をかけた結果次第では今後について考え直すことも視野に入れている。また、CarryGo!についても追加開発を考えているが、今年後半までの状況で改めて判断することになるだろう。はいずれにしても新規事業には人員も費用もかけていく考えでいる。以上お答えします。
- Q02. 女性支援を軸に新規事業を展開するとのことだが、キャラデンやゴルフ関連の事業はむしろ男性を顧客とするサービスであり、軸と合っていないのではないか。
- A02. 例えば CarryGo! は、もちろん報酬というメリットがあげられるわけだが、（報酬だけではなく）「ゴルフが上手になりたい」「ゴルフを楽しみたい」そういう気持ちが多いキャストが多いということがリサーチの結果出ている。これを踏まえて、サービスモデルに変更を行おうとしている。
- 一方、きゃらデンについては、確かにユーザーは男性、特にいわゆるオタク系の男性の方が多いが、サービスとして提供する女性キャストとしては、自分の個性を生かす、個性を深めた自分なりキャスト像になりきって（楽しむこと）、そしてそれがある程度マネタイズにつながっているわけで、これらのサービスについても女性支援に繋がると確信している。

Q03. 前期末の説明会においてヘルスケア領域への進出として、提携等を行っていくとお話がありましたが、現時点の提携状況はいかがでしょう。

A03. 業務提携についてだが、再生医療関係について、具体的な提携先を含め、前向きに進んでいる。説明のとおり、今期は美容・医療関係のアプリを7月頃から開発する予定であり、このアプリと各美容・医療事業を連携させていく考えのため、アプリが完成する頃に提携等についても実現・発表出来たらと考えている。また、現在、美容整形外科のM&Aについても検討を進めている。しかしながらM&Aについては、相手次第となるところもあるため、私自身見えない部分はある。

Q04. 業績予想については据え置きとあるが、本当に費用見直しでマイナス800万円から利益6,000万円に回復することができるのか。

Q05. 貴社業績は下期偏重と以前聞いてはいるが、とはいえ業績の見積もりが甘いのではないかと

A04. 業績予想を話すうえで、占いの今後を話さなくてはならない。一定の利益を稼ぐことだけを

A05. 考えたら占いで十分に稼げる。しかし、当社としては、今後、占い事業だけでは会社としての発展性はないという考え、新規事業を推進している。

業績予想が甘いのではないかとのご指摘については、甘んじてお言葉を受けざるを得ないと思う。しかし、まだ（業績予想の修正が必要であるか）分からない部分がある。

社内における3年計画としては今期が2年目であり、非常に重要な年と位置づけている。例えば今期、もし占い事業以外に収益が伸びる事業がないとなった場合、来期以降は占い事業だけの収益だけになる。しかし、今期、占い事業以外で複数の事業の芽が出てきた場合には、来期以降、その他事業も収益を拡大していけると考えている。それを踏まえたうえで、今期、販売促進費をかけて以降のKPIが重要な判断基準となる。

これを踏まえて業績予想については据え置きとしてはいるものの、今後もし、業績予想を修正する必要があると判断した場合には、速やかにその旨公表する。

※ 回答に出てきた企業名等については、敬称を省略させていただいております。

以上