



2021年10月6日

各 位

会 社 名：株式会社メディア工房
代表者名：代表取締役社長 長沢 一男
(コード：3815 マザーズ)
問合せ先：取締役 長沢 和宙
(TEL. : 03-5549-1804)

当社運営サービスにおける 個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の運営するサービス「きゃらデン」(以下「本件サービス」といいます。)において、本件サービスに登録するキャスト(本件サービスの一部を業務として提供する者)の個人情報(キャストの氏名、269件)が流出した可能性があることが判明いたしました。

現在、情報流出の範囲及び原因等を調査しておりますが、現時点で判明しております情報流出の概要と今後の当社の対応を、取り急ぎ、下記のとおり、ご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 情報流出の概要

(1) 経緯

2021年10月4日、本件サービスの公式SNSに、ダイレクトメッセージを通じて個人情報の流出に関する通報を受け、情報流出の存在が発覚いたしました。

(2) 流出した個人情報

現在調査中ですが、現時点においては、本件サービスに登録している又は登録していたキャストの一部の皆様に関する氏名(269件)が流出した可能性があること認識しております。

※その他、個人情報には該当しませんが、当該キャストに使用(消費)された本件サービス内通貨の額が流出した可能性があります。

(3) 原因

現在調査中ですが、現時点においては、外部から不正アクセスを受けたことに因るものと考えられます。

2. 今後の当社の対応について

情報が流出した可能性のあるキャストの皆様に対しては、本日以降順次本件のお詫びと注意喚起のご連絡を行ってまいります。キャストの皆様及びお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、不審な連絡等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

当社としましては、このたびの事態を厳粛に受け止め、情報流出範囲の特定、原因究明及び対策を急ぎ行ってまいります。また、不正アクセスについて確認できた場合には、採り得る法的措置も検討いたします。

なお、本件に関して、今後新たな情報が判明した場合は、随時お知らせ又は当社ホームページにてご報告いたします。

3. 業績への影響について

本件による当社業績への影響については現在精査中です。今後業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

■本件に関するお問い合わせは以下の窓口にて承ります。

【キャスト又は本件サービスの利用者の皆様：相談窓口】

受付時間： 10：00～19：00（時間外のご連絡については翌営業日の回答となります。）

受付曜日： 月曜～金曜日（土日祝日のご連絡については翌営業日の回答となります。）

M a i l : charaden_support@voice.mediakobo.jp

【その他のお客様：相談窓口】

受付時間： 10：00～19：00（時間外のご連絡については翌営業日の回答となります。）

受付曜日： 月曜～金曜日（土日祝日のご連絡については翌営業日の回答となります。）

M a i l : privacy@mkb.ne.jp

以上