

カテゴリ	お問い合わせ内容	回答
優待お受取	株主優待が届かない。	株主優待については毎年11月に発送する株主総会招集通知に同封しお送りすることとしております。 11月中旬以降の時点においてお手元に招集通知が届きではない場合 ご利用の証券会社様にお届けのご住所が現在お住まいのご住所と異なっている等の可能性がございます。 ご利用の証券会社様にお届けのご住所についてご確認いただいた後 株主名簿管理人である三井住友信託銀行証券代行部までご連絡ください。 【三井住友信託銀行 証券代行部】 0120-782-031 受付時間:平日9:00~17:00
優待お受取	優待券受け取りの案内を紛失したので再発行して欲しい。	恐れ入りますがQUOカードPayお受け取りQRコード(二次元バーコード)記載された「株主優待受け取り方法のご案内」は再発行はいたしかねます。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
優待お受取	家族に優待を開封され、QUOカードPayを取られた。	受け取りサイトにて、QUOカードPayを受け取ってしまった場合、その後の対応はいたしかねます。また、同アプリから譲渡(移行)することも出来かねます。
優待お受取	QUOカードとQUOカードPayをアプリなどで一本化できないか？	申し訳ございませんが、QUOカードとQUOカードPayはサービスが異なりますので、一つにまとめることは出来かねます。それぞれでのご利用をお願いします。
優待お受取	QUOカードPayを取り込んだあと、人に譲ることはできるか？	一旦QUOカードPayアプリに取り込み(合算)されますと同アプリから譲渡(移行)することは出来かねます。
優待お受取	QUOカードPayの受け取りサイトがわからない。	お手元にお送りしております「株主優待受け取り方法のご案内」に記載されているQRコードをスマートフォンで読み取っていただくと、受け取りサイトが表示されます。
優待お受取	QUOカードPayの表示まで進んだが、ブックマークを忘れて閉じてしまった。どうすればよいか。	受取有効期限内に「株主優待受け取り方法のご案内」に記載されているQRコードをスマートフォンで読み取って頂き、QUOカードPay表示画面をブックマーク登録いただくか、QUOカードPayアプリへ保存ください。実施していない場合、受取期限終了後はQUOカードPay表示画面を表示出来ませんので使用出来ません。
優待お受取	QUOカードPayの有効期限はいつまでか？	受取った日から3年間となります。 なお、有効期限については、それぞれ以下方法で確認可能です。(クオカード社FAQに記載あり) ■アプリ QUOカードPayアプリを起動し、ホーム画面左上の「≡」(メニューボタン)選択してください。メニュー一覧から「有効期限」をみると、保存したQUOカードPayの有効期限が表示されます。 ■ブラウザ QUOカードPayのブラウザ画面に「有効期限」が表記されております
優待お受取	妻(同居の家族など)の分の株主優待の受け取り案内は届いたが、自分の分がない。半年以上保有しているはずだが、どういふことか。	貸株や売却などにより継続保有が途切れてしまった可能性もございます。 保有期間や株主名簿の確認については株主名簿管理人である三井住友信託銀行へご確認くださいませ。 【三井住友信託銀行 証券代行部】 0120-782-031 受付時間:平日9:00~17:00
優待制度	なぜQUOカードPayにしたのか？	年代等問わず幅広い株主様に様々なお店で活用していただける汎用性の高さを重視し、QUOカードPayを採用いたしました。 また、当社事業はIT分野に属しますことから、実際に株主の皆さまにもデジタルギフトの受け取りから利用までを体験していただき、関心を持っていただければ幸いです。
優待制度	次回の株主優待もQUOカードPayになるのか？	現時点においては、QUOカードPayを考えておりますが、株主の皆さまのご期待に沿えるように、今後も様々な検討をまいります。
優待制度	なぜ受け取り期間が4ヵ月程度しかないのか？	受け取り期間を長く設定しますとセキュリティ面のリスクが高まることが考えられます。株主優待制度の安全を考慮した結果であり、何卒ご理解いただけると幸いです。
優待制度	優待品を寄付に変更することはできないか。	株主優待品はQUOカードPayとなっており、寄付という選択肢は設けておりません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
優待の換金	QUOカードPayは換金できないのか。	QUOカードPayは利用約款において換金・転売が禁じられています。ぜひQUOカードPayをご利用いただき、デジタルギフトサービスを体験いただけますと幸いです。
加盟店	QUOカードPayを受け取ってみたが、QUOカードと使えるお店が違う。	ご不便おかけして申し訳ございません。QUOカードとQUOカードPayはサービスが異なりますので、ご利用いただける店舗も相違しております。詳細はQUOカードPayホームページの「使えるお店」ページ( <a href="https://www.quocard.com/pay/store/">https://www.quocard.com/pay/store/</a> )をご参照ください。
使える端末	QUOカードPayを使える端末(スマホ)を持っていない。	QUOカードPayはスマートフォンのみでご使用いただくことが可能です。スマートフォンをお持ちでない場合は、恐れ入りますがご家族の方など、スマートフォンをお持ちの方で受取をお願いします。

使える端末	QUOカードPayはiPhoneとその他のスマホで使い方は違うのか？	<p>端末メーカーは関係なく、ご利用になれます。</p> <p>【アプリでご利用の場合(2023年8月現在)】          -iOS13以上のiPhone          -Android7.0以上のAndroidスマートフォン          【ブラウザでご利用の場合(2023年8月現在)】          -Safari, Chrome</p>
使える端末	機種変更するので、QUOカードPayを新しいスマホに移したい。	<p>アプリをご利用いただいている場合は、新しい端末にアプリをダウンロードいただき、古い端末でアプリに登録された同じメールアドレスを用いて再度ログイン(会員登録)いただく事で、引継ぎができます。詳しくはQUOカードPay公式サイト(<a href="https://faq.quocard.com/pay/s/">https://faq.quocard.com/pay/s/</a>)をご参照ください。</p>
使える端末	MVNO事業者の回線を使っているが、QUOカードPayは使えるのか？	<p>通信事業者は関係なく、スマートフォンをお持ちであればご利用になれます。</p>
その他	株式を売却したい。(その他、株式・株価に関するお問い合わせ)	<p>誠に恐れ入りますが、当社では株式の売買はお受けしかねます。          株主様よりお取引のある証券会社へお問合せいただきますようお願い申し上げます。</p>
その他	配当金計算書、議決権行使書(他・株式に関わる書類内容)に関するお問い合わせ	<p>誠に恐れ入りますが、株式事務に関するお問い合わせは株主様より証券代行へお問合せいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【三井住友信託銀行 証券代行部】          0120-782-031          受付時間:平日9:00~17:00</p>